

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

ما متعهد هستیم محصولی باکیفیت و خدماتی مطمئن به شما ارائه دهیم. لطفاً پیش از استفاده از خدمات گارانتی، موارد زیر را مطالعه کنید.

✓ برای استفاده از گارانتی چه چیزهایی لازم است؟

برای دریافت خدمات گارانتی، لطفاً موارد زیر را همراه داشته باشید:

• کارت گارانتی معتبر با مهر سرویسکار مجاز

• فاکتور خرید دارای مهر فروشگاه

• سالم بودن و خوانا بودن شماره سریال دستگاه

✗ چه مواردی شامل گارانتی نمی‌شود؟

در شرایط زیر، امکان ارائه خدمات گارانتی وجود ندارد:

• آسیب‌های ناشی از حمل‌ونقل یا جابجایی نادرست

• خسارت‌های ناشی از حوادثی مانند سیل، زلزله، آتش‌سوزی یا نوسانات برق

• استفاده نادرست یا خارج از دستورالعمل‌های درج‌شده در دفترچه راهنما

• نصب یا تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز

• مخدوش شدن یا حذف شماره سریال و اطلاعات ضمانت‌نامه

شرایط نصب و راه‌اندازی

برای فعال شدن گارانتی، نصب دستگاه باید توسط سرویسکاران مجاز شرکت انجام شود.

در صورت نصب توسط افراد غیرمجاز، گارانتی دستگاه غیرفعال خواهد شد.

برای هماهنگی نصب یا دریافت خدمات، با واحد پشتیبانی ما تماس بگیرید.

تعهد ما به شما

ما تلاش می‌کنیم در سریع‌ترین زمان ممکن خدمات موردنیاز شما را ارائه دهیم. نگهداری صحیح از محصول به افزایش طول عمر و حفظ شرایط گارانتی کمک می‌کند.

اگر سؤال یا ابهامی دارید، تیم پشتیبانی ما آماده پاسخگویی به شماست.